

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - Jackab Conception

1 - Généralités

1.1 / Les créations de tous les travaux graphiques et infographiques effectuées par la société Jackab Conception sont soumises aux conditions générales suivantes, auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse à Jackab Conception une commande de prestation de services : Conception, Développement et Référencement de sites internet et Création, Maquettage, Réalisation de Charte Graphique.

1.2 / La société Jackab Conception est régie sous le statut de la micro-entreprise (Auto-Entrepreneur) et de ce fait, dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM). Tous les devis ou factures sont édités en prix Hors Taxes (TVA non applicable, art 293B du CGI).

1.3 / Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de livraison.

1.4 / Les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment en cliquant sur le lien « conditions générales de vente » sur <http://www.jackab.com> (voir onglet menu Contact, Mentions légales) et sont présentes sur tout document officiel de Jackab Conception. Toute commande passée par un acheteur auprès de la société Jackab Conception impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

2 - Modes de prise de commande

2.1 / Le devis et tout autre document contractuel établis par la société Jackab Conception devront porter la mention «Bon pour accord», signature datée du gérant ou de la personne responsable légale ainsi que du cachet commercial.

2.2 / Lors de la prise de commande, un échéancier sera mis en place entre la société Jackab Conception et son client, suivant la prestation choisie, informatique (web) ou graphique (Print), en parallèle du retro-planning de réalisation. Une facture sera présentée à l'issue de chaque phase de réalisation validée par le client.

2.3 / Toute commande passée et validée par la société Jackab Conception sera confirmée à l'acheteur par l'envoi, dans les meilleurs délais, d'un courrier en double exemplaire. Un exemplaire devra être signé par le client et retourné à Jackab Conception.

2.4 / Les commandes passées et présentées ci-dessus engagent l'acheteur de manière irrévocable. Toutefois, si le client décide de ne pas donner suite à sa commande, un dédommagement forfaitaire serait calculé sur une base forfaitaire (voir article 3.4)

3 - Informations sur les prestations de services

3.1 / La société Jackab Conception présente sur son site internet les prestations de services avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation, lequel prévoit la possibilité pour l'acheteur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les prestations qu'il souhaite acheter.

3.2 / La société Jackab Conception propose les prestations de services basiques ou complémentaires suivantes :

• DOCUMENT TRANSVERSAL

- Création de charte graphique (logotype, couleurs, polices,...) commune au Web ou au Print.

• WEB :

- Conception de sites internet,
- Création d'animations Flash,
- Développement de sites dynamiques,
- Référencement de sites internet.

• PRINT :

- Cartes de visite,
- Cartes commerciales,
- Entêtes de lettre, documents techniques reprenant la même mise en page (Factures, Bon de Commande, ... etc.),
- Affiches ou affichettes tout format,
- Documents techniques,
- Plaquettes,
- Chemises,
- Brochures R/V, Catalogues...,
- etc.

3.3 / La société Jackab Conception se réserve le droit de refuser toutes prestations manifestement contraires aux bonnes mœurs, racistes et/ou à caractère illégal.

Les prestations de services achetées sont placées sous l'unique responsabilité du client. Tout manquement à la déontologie de la part du client en cours de réalisation des travaux, annulerait de façon pure et simple le contrat, cependant la prestation réalisée resterait due par le client. Cette suspension de contrat ne saurait engager la responsabilité de la société Jackab Conception, mais donnerait lieu à un dédommagement forfaitaire de la part du client calculé comme suit :

3.4

Déroulé de la prestation de

0% < ----- > 100%



3.5 / La société Jackab Conception ne pourrait être tenue pour responsable d'infraction aux lois française et internationales de protection de la propriété intellectuelle pour tous travaux, modifications, créations effectués à partir d'éléments tels que les textes, les logos, les graphismes, les images et photos fournis par le client dont il n'aurait pas la propriété exclusive.

3.6 / De même, les informations contenues sur les conceptions graphiques relèvent de la seule responsabilité du client.

3.7 / Les prix de vente des services sont exprimés en Euros prix net (non assujéti à la TVA).

3.8 / Les prix des prestations de services peuvent évoluer à tout moment sauf devis accepté et retourné par la société Jackab Conception.

3.9 / Pour les prestations de services se matérialisant sous la forme de fichiers, le prix facturé tient compte de l'acheminement par connexion Internet. D'autres modes de messageries peuvent être envisagés et leurs coûts seront à la charge exclusive du client.

3.10 / La société Jackab Conception se réserve le droit de modifier ses services sans préavis et sans autre formalité que de porter ces modifications dans ses conditions générales et particulières en ligne.

3.11 / Tout échange verbal entre le client et le prestataire de service qui apporterait des modifications au contrat initial devra être confirmé par écrit (mail, courrier ...).

3.12 / Les créations de la société Jackab Conception sont protégées par la loi française et les lois internationales de protection de la propriété intellectuelle.

4 - Modalités de paiement

4.1 / La société Jackab Conception se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par chèque. La société Jackab Conception se réserve notamment le droit de refuser ses prestations de services émanant d'une commande d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

4.2 / Tout retard de paiement provenant d'un rejet du paiement initial par chèque ou d'un autre facteur générera une majoration des montants dus avec l'application de pénalités de retard égales au taux de base bancaire majoré de 5 points et applicables à compter du jour de livraison des fichiers représentant les travaux réalisés.

4.3 / En cas de paiement par chèque, virement ou mandat internationaux, les frais de banque et de change supportés par la société Jackab Conception sont à la charge du client.

4.4 / Le paiement des prestations s'entend à réception de facture par chèque libellé à l'ordre de Jacky Abélard.

5 - Modalités de livraison

5.1 / Les prestations de services proposées par la société Jackab Conception ne sont valables qu'en France Métropolitaine. Pour les autres pays nous consulter.

5.2 / Pour tout paiement d'acompte par chèque, votre commande ne sera validée qu'à réception de votre chèque.

5.3 / La livraison est considérée comme réalisée dès la date de la première présentation des fichiers à l'acheteur, mais la propriété intellectuelle des créations est transférée dès leur paiement intégral.

5.4 / Toutes les créations et le relookage de sites sont envoyés soit sous fichier zip par e-mail (forme de compression de fichiers), soit par CD (pour les grosses commandes), soit par extranet.

6 - Modalités de l'échéancier

6.1 / Toutes commandes inférieures à 500 euros, fera l'objet d'un acompte de 40% à la commande puis le solde payable à réception à la réception de la facture.

Pour les commandes de 501 à 999 euros, un acompte de 15% sera exigé.

Pour les commandes supérieures à 1000 euros, l'acompte sera de 30%. La prestation réalisée restera la propriété exclusive de Jackab Conception jusqu'à paiement complet.

Le paiement des prestations se fait par chèque à l'ordre de : Jacky Abélard, gérant de Jackab Conception.

6.2 / Un échéancier sera établi pour la création et développement d'un site Internet en parallèle au Retro-planning (voir article 8.3).

Chaque étape sera facturée après acceptation signée.

- Etape 1/ Lancement après acceptation du devis : 30%
- Etape 2/ Conception du site internet 15%
- Etape 3/ Construction du site internet : 15%
- Etape 4/Test de mise en ligne : 15%
- Etape 5/ Remplissage des contenus : 15%
- Etape 6/ Mise en ligne : solde soit 10%

7 - Utilisation des créations

Sauf avis contraire spécifié par écrit avant le transfert de propriété, tout client autorise la société Jackab Conception à utiliser gracieusement ses créations et, le cas échéant, à les diffuser, en contrepartie de la publicité donnée aux créations du fait de leur présence sur le site www.jackab.com. Etant entendu que cette utilisation se limite à la promotion des prestations et des compétences de la société Jackab Conception, elle ne pourra donner lieu à aucune contrepartie.

8 - Définitions des prestations

8.1 / La charte graphique est un guide comprenant les recommandations d'utilisation et les caractéristiques des différents éléments graphiques (logos, couleurs, polices,...) qui peuvent être utilisés sur les différents supports de communication de l'entreprise.

La charte graphique permet de garantir l'homogénéité de la communication visuelle au sein de l'entreprise.

Si celle-ci n'existe pas, elle sera intégrée à l'avant projet donc facturée en sus du projet.

8.2 / Le cahier des charges (côté client) :

- Pour un site Web :

Le cahier des charges est l'élément déclencheur pour commencer la conception d'un site, il faut donc bien le définir. Sa longueur dépend de l'importance du site, il peut varier d'une à quelques pages.

Il faut analyser les contraintes par rapport aux différents critères : l'arborescence, la navigation, la clarté des pages, la disposition des textes et images pour une mise en page optimale, la présentation homogène des pages, la lisibilité typographique, l'image que veut refléter le site, le choix de la charte graphique, les poids des pages, la compatibilité avec les différents navigateurs, les contraintes que nous imposent les navigateurs...

- Pour un projet graphique :

Le cahier des charges est un document contractuel décrivant ce qui est attendu du prestataire (Jackab Conception) par le client.

Il s'agit donc d'un document décrivant de la façon la plus précise possible, avec un vocabulaire simple, les besoins auxquels le client doit répondre. Dans la mesure où seul le prestataire est réellement compétent pour proposer une solution technique appropriée, le cahier des charges doit préférentiellement faire apparaître le besoin de manière fonctionnelle, indépendamment de toute solution technique, sauf à préciser l'environnement technique dans lequel la solution demandée doit s'insérer. Il s'agit ainsi d'un document permettant d'une part de garantir au client que les livrables seront conformes à ce qui est écrit, d'autre part d'éviter que le client modifie son souhait au fur et à mesure du projet et demande au prestataire des nouvelles fonctionnalités non prévues initialement.

Un cahier des charges doit également contenir tous les éléments permettant au prestataire de juger de la taille du projet et de sa complexité afin d'être en mesure de proposer une offre la plus adaptée possible en termes de coût, de délai, de ressources humaines et d'assurance qualité.

8.3 / Le retro-planning (côté Jackab Conception) est un document qui reprend étape par étape datée, à partir des premières maquettes jusqu'à la mise en ligne du site Internet, la conception intégrale du projet. Ce document sera détaillé au plus près et fera également office d'échéancier. Une facture sera établie à chacune des étapes pré-citées après approbation de la suite du projet.

Celui-ci peut évoluer suivant l'importance du projet

8.31 / Acceptation du devis signé et daté, tampon commercial.

8.32 / Conception du site internet ----> Délai : 15 à 20 jours ouvrés

Fourniture par vos soins d'images ou illustrations issues de votre photothèque

Proposition de 2 projets graphiques avec :

Page d'accueil, une page intérieure et une page Option

Celui-ci comprend les améliorations qui nous seront demandées

8.33 / Construction du site internet ----> Délai : minimum 20 jours ouvrés, suivant complexité et nombre de pages

Après acceptation définitive du projet, construction et développement.

8.34 / Test de mise en ligne ----> Délai : minimum 10 jours ouvrés (Variable suivant importance ou complexité du site)

Le site sera mis en ligne sur l'espace personnel de Jackab Conception, durant ce temps, tous les tests seront effectués sous les principaux navigateurs (Internet explorer, Firefox, Opéra...), par les soins du client.

8.35 / Remplissage contenus durant les tests de mise en ligne

L'ensemble des contenus pourront être mis en place dans un premier temps par Jackab Conception ou par le client.

8.36 / Lancement du site, référencement et mise en ligne définitive.

9 - Clause de confidentialité

La société Jackab Conception s'engage à ne divulguer aucune information sur les travaux et prestations de services réalisés pour ses clients.

10 - Informatique et Libertés

Les informations recueillies dans le cadre de relations commerciales sont destinées exclusivement à un usage interne, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers. Les prospects ou clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent selon l'art 34 de la loi Informatique et libertés. Pour l'exercer ils peuvent s'adresser à :

Gérant : Jacky Abélard

Nom de l'Agence : Jackab Conception

18 rue Marc Leclerc - 49250 La Ménitridé

email : jackabconception@orange.fr

tél. 02 41 45 72 28 / 06 30 80 70 26

Siret : 510 466 378 00039- APE : 7311Z